

Predzmluvné informácie / Informácie o zájazde
Poskytované pred uzatvorením zmluvy o zájazde podľa zákona č. 170/2018 Z.z.

Meno a Priezvisko klienta: _____
Rezervačný kód zájazdu: _____
Termín zájazdu: _____

Kombinácia ponúkaných služieb cestovného ruchu predstavuje zájazd podľa zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 170/2018 Z.z.“), Vzťahujú sa preto na Vás všetky práva vyplývajúce zo zákona č. 170/2018 Z. z., ktoré sa vzťahujú na zájazdy. Naša spoločnosť Alchemy Travel, s.r.o., sídlom Šustekova 12, 851 04, Bratislava, IČO: 50586815 (ďalej len „cestovná kancelária“) je plne zodpovedná za riadne poskytnutie zájazdu ako celku.

Zároveň sme v súlade so zákonom chránení, ak ide o refundáciu Vašich platieb, alebo ak ide o zabezpečenie Vašej repatriácie (ak je súčasťou zájazdu aj preprava), alebo pre prípad, že sa dostaneme do úpadku. Poistovateľ: Uniqa poisťovňa, a.s., sídlom: Krasovského 15, 851 01, Bratislava, Poistná zmluva č. 8100067277, platná od 1.1.2019 na obdobie jedného roka s predĺžením. Kontakt na poisťovňu: +421 2 544 11 029.

Základné práva podľa zákona č. 170/2018 Z. z.

1. Informácie o zájazde poskytované pred uzatvorením zmluvy o zájazde

a) Všeobecné informácie o zájazde

cieľové miesto / miesta:
trasa cesty:
termín začatia zájazdu:
termín skončenia zájazdu:
dĺžka pobytu s dátumami:
počet zahrnutých nocí:
počet nocí – ubytovanie:

Pri službách, súčasťou ktorých je ubytovanie, je prvý a posledný deň určený predovšetkým na prepravu a transfer.

b) Informácie o preprave

druh a kategória dopravného prostriedku:
trieda dopravného prostriedku:
čas odchodu a návratu:

Čas odchodu a návratu bude uvedený v cestovných informáciách, ktoré obdržíte pred odchodom na zájazd.

miesto odchodu a návratu:

Miesto odchodu a návratu bude uvedený v cestovných informáciách, ktoré obdržíte pred odchodom na zájazd.

c) Informácie o ubytovacom zariadení

názov ubytovacieho zariadenia:
poloha ubytovacieho zariadenia:
kategória ubytovacieho zariadenia:
trieda ubytovacieho zariadenia:
stupeň vybavenosti ubytovacieho zariadenia:

základné charakteristické znaky ubytovacieho zariadenia:

Ubytovanie:

Vybavenie hotela:

d) informácie o stravovaní

spôsob stravovania:

rozsah a forma stravovania:

e) informácie o iných službách

- program v mieste pobytu, výlety, exkurzie alebo iné služby zahrnuté v celkovej cene zájazdu:

f) Iné služby cestovného ruchu poskytované v cudzom jazyku, ktoré sú súčasťou zájazdu

h) informácie o vhodnosti cesty:

Zájazd je vhodný aj pre osoby so zníženou pohyblivosťou.

Vzhľadom na rôzne stupne obmedzenia osôb so zníženou pohyblivosťou je potrebné, aby dotknutý cestujúci požiadal o upresnenie informácií.

Ďalšie presné informácie o vhodnosti cesty, o ktoré cestujúci požiadal, berúc do úvahy potreby cestujúceho.

2. informácie o cestovnej kancelárii ktorá nesie zodpovednosť za riadne poskytnutie všetkých služieb cestovného ruchu zahrnutých v zmluve o zájazde

obchodné meno / názov: Alchemy Travel, s.r.o.

sídlo / miesto podnikania: Šustekova 12, 851 04, Bratislava

telefónne číslo: +421 2 20 400 808, +421 944 837 037

adresa elektronickej pošty: info@alchemytravel.sk

3. informácie o cene a platobných podmienkach

Celková cena zájazdu vrátane daní, všetkých nákladov a poplatkov: _____ za všetky osoby uvedené na zmluve o zájazde. Okrem celkovej ceny zájazdu sa môžu vyskytnúť ďalšie dodatočné náklady.

- Ubytovacie zariadenia môžu na základe nariadenia miestnych orgánov vyberať tzv. miestny poplatok (daň). Tento poplatok nie je súčasťou ceny zájazdu a cestujúci ho platí na mieste pobytu.

- Niektoré ubytovacie zariadenia si vyhradzujú právo vyberať vratnú kauciu na zabezpečenie prípadných škôd spôsobených cestujúcim na ubytovacom zariadení počas pobytu. Kaucia sa platí a vyberá späť na mieste pobytu, nie je výnimkou, že čiastka je počas pobytu blokovaná na platobnej karte hosťa.

platobné podmienky pre zálohu 50 %: _____

pri uzatvorení zmluvy platobné podmienky pre zaplatenie doplatku: _____

finančná zábezpeka vyžadovaná cestovnou kanceláriou (výška a podmienky)

4. Informácie o vízových povinnostiach, pasových povinnostiach a iných povinnostiach

Všeobecné údaje. Občania Slovenskej republiky môžu s občianskym preukazom vydaným formou ID karty cestovať na územie členských štátov Európskej únie, ďalej na Island, do Lichtenštajnska, Nórska, Švajčiarska, Čiernej Hory, Bosny a Hercegoviny, Macedónskej republiky, Srbska, Albánska, Gruzínska, Moldavska a Gibraltár. Do všetkých krajín Európskej únie možno cestovať s cestovným pasom, alebo občianskym preukazom, rovnako ako na Island, do Švajčiarska, Nórska a do Lichtenštajnska. Pri cestách na územie iných štátov je potrebný cestovný pas platný minimálne 6 mesiacov od predpokladaného ukončenia zájazdu.

Predpokladaná lehota na vydanie víz: Krajina **má / nemá** vízovú povinnosť voči občanom SR
Informácie o zdravotných požiadavkách v cieľovom mieste: Krajina **vyžaduje / nevyžaduje** zvláštne očkovania ani zdravotné požiadavky.

Informácie platia pre občanov SR. Ostatní občania sa riadia povinnosťami platnými pre príslušné krajiny.

5. Informácie pre cestujúcich, ak sa na realizáciu zájazdu požaduje minimálny počet účastníkov

Požaduje sa na realizáciu zájazdu minimálny počet účastníkov? Áno, minimálne ____ cestujúcich. Ak áno, lehota, v ktorej musí byť cestujúci písomne informovaný o odstúpení od zmluvy o zájazde z dôvodu nedosiahnutia minimálneho počtu cestujúcich:

20 dní pred začatím zájazdu, ak ide o cestu, ktorá trvá dlhšie ako 6 dní,

7 dní pred začatím zájazdu, ak ide o cestu, ktorá trvá od 2 dní do 6 dní,

48 hodín pred začatím zájazdu, ak ide o cesty, ktoré trvajú menej ako 2 dni

6. Poverený zodpovedný zástupca, prostredníctvom ktorého je možné sa skontaktovať s cestovnou kanceláriou počas zájazdu:

- meno, adresa, elektronická adresa a telefónne číslo bude uvedené v cestovných informáciách, ktoré obdržíte pred odchodom na zájazd.

7. Postúpenie zmluvy o zájazde

Cestujúci má právo postúpiť zmluvu o zájazde inej osobe. Oznámenie o postúpení zmluvy o zájazde inej osobe spoločne so súhlasom tretej osoby s postúpením je cestujúci povinný doručiť cestovnej kancelárii na trvanlivom nosiči v primeranej lehote, najneskôr však 7 dní pred začatím zájazdu, ak sa nedohodli inak. Pôvodný cestujúci a nový cestujúci spoločne a nerozdielne zodpovedajú za zaplatenie zvyšku ceny zájazdu a všetkých poplatkov, príplatkov a iných preukázateľných skutočných primeraných nákladov, ktoré vzniknú v súvislosti so zmenou cestujúceho a o ktorých ich cestovná kancelária informuje.

8. Zmena ceny zájazdu

Cena zájazdu sa môže zvýšiť, ak je presne určený spôsob výpočtu zvýšenia ceny, len ak sa zvýšia osobitné náklady bližšie špecifikované v § 19 ods. 5 zákona č. 170/2018 Z. z. (napríklad zmena cien pohonných látok) a ak sa v zmluve o zájazde uvádza, že cestujúci má právo na zníženie ceny podľa § 19 ods. 5 zákona č. 170/2018 Z. z. Jednoznačne a zrozumiteľne formulované oznámenie o zvýšení ceny zájazdu na trvanlivom nosiči spolu s odvodnením a výpočtom zvýšenia ceny zájazdu musí byť cestujúcemu preukázateľne odoslané najneskôr 20 dní pred začatím zájazdu, inak cestovnej kancelárii nevznikne právo na zaplatenie rozdielu v cene zájazdu. Ak zvýšenie ceny presiahne 8 % ceny zájazdu, môže cestujúci od zmluvy o zájazde odstúpiť bez zaplatenia odstupného. Cestujúci si zároveň môže uplatniť práva vyplývajúce mu z bodu 9 tohto formulára. Ak si cestovná kancelária vyhradí právo na zvýšenie ceny, cestujúci má nárok na zníženie ceny, ak sa znížili príslušné náklady.

9. Zmena iných podmienok zmluvy o zájazde

Ak sa pred začatím zájazdu zmení niektorý zo základných znakov služieb cestovného ruchu alebo cestovná kancelária nemôže splniť osobitné požiadavky cestujúceho, na ktorých sa dohodli, informuje cestujúceho o navrhovaných zmenách a o ich vplyve na cenu zájazdu; a práve cestujúceho navrhované zmeny v primeranej lehote

- a) prijať (ak ich cestujúci v lehote podľa písmena
- b) neprijme, zmluva o zájazde zanikne), alebo
- c) odstúpiť od zmluvy o zájazde bez zaplatenia odstupného a

- prijať náhradný zájazd v rovnakej alebo vyššej kvalite, ktorá zodpovedá službám dohodnutým v pôvodnej zmluve o zájazde; alebo nižšej kvality alebo s nižšími nákladmi, pričom cestujúci má právo na primerané zníženie ceny zájazdu; alebo

- neprijať náhradný zájazd a následne si uplatniť právo na vrátenie všetkých platieb, ktoré boli uskutočnené cestujúcim, a to do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy o zájazde.

10. Odstúpenie cestovnej kancelárie od zmluvy o zájazde bez povinnosti nahradiť, škodu Cestujúcemu

Cestovná kancelária môže pred začatím zájazdu odstúpiť od zmluvy o zájazde bez povinnosti nahradiť, škodu spôsobenú cestujúcemu týmto odstúpením, ak

- a) počet účastníkov zájazdu je nižší ako minimálny počet účastníkov požadovaný podľa zmluvy o zájazde a cestovná kancelária odstúpi od zmluvy o zájazde v lehote určenej v zmluve o zájazde, najneskôr však:

- 20 dní pred začatím zájazdu, ak ide o cestu, ktorá trvá dlhšie ako 6 dní,
- 7 dní pred začatím zájazdu, ak ide o cestu, ktorá trvá od 2 dní do 6 dní,
- 48 hodín pred začatím zájazdu, ak ide o cesty, ktoré trvajú menej ako 2 dni, alebo

- b) neodvrátiteľné a mimoriadne okolnosti bránia cestovnej kancelárii plniť zmluvu o zájazde

a cestovná kancelária oznámi cestujúcemu odstúpenie od zmluvy o zájazde bezodkladne pred začatím zájazdu.

11. Odstúpenie od zmluvy o zájazde cestujúcim z dôvodu neodvrátiteľných a mimoriadnych okolností.

Cestujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy o zájazde pred začiatkom poskytovania zájazdu bez zaplatenia odstupného, ak v cieľovom mieste alebo v jeho bezprostrednej blízkosti nastanú neodvrátiteľné a mimoriadne okolnosti (napríklad ak existujú vážne bezpečnostné problémy v destinácii), ktoré významne ovplyvnia poskytovanie zájazdu alebo prepravu cestujúcich do cieľového miesta. V takom prípade odstúpenia od zmluvy o zájazde má cestujúci nárok na vrátenie všetkých platieb, ktoré za zájazd zaplatil.

12. Odstúpenie od zmluvy o zájazde cestujúcim bez uvedenia dôvodu

Cestujúci môže kedykoľvek pred začatím poskytovania zájazdu odstúpiť od zmluvy o zájazde za primerane a odvodnené odstupné. Cestovná kancelária je povinná vrátiť cestujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijala, znížené o odstupné. Ak ide o zmluvu uzatvorenú mimo prevádzkových priestorov, je cestujúci oprávnený odstúpiť, od zmluvy o zájazde aj bez uvedenia dôvodu a bez povinnosti zaplatiť, odstupné v lehote 14 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy o zájazde (oprávnenie cestujúceho odstúpiť, od zmluvy o zájazde bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na zájazdy, ktorých cena je znížená z dôvodu ich poskytnutia v krátkom čase po uzatvorení zmluvy o zájazde).

13. Zodpovednosť za poskytnutie zájazdu

Ak niektorá zo služieb cestovného ruchu nie je poskytnutá v súlade so zmluvou o zájazde, zákonom Č.170 / 2018Z.z. alebo ak nemá vlastnosti, ktoré cestujúci s ohľadom na ponuku a zvyklosti dôvodne očakával, je cestovná kancelária za podmienok vymedzených zákonom č. 170/2018 Z. z. Povinná po oznámení cestujúceho alebo na základe vlastných zistení porušenia zmluvy o zájazde vykonať nápravu.

Ak nápravu nevykoná, ponúkne cestujúcemu náhradné služby cestovného ruchu

- a) rovnakej kvality alebo vyššej kvality, ako je uvedená v zmluve o zájazde, bez dodatočných nákladov pre cestujúceho, alebo
- b) nižšej kvality, ako je uvedené v zmluve o zájazde, s poskytnutím primeranej zľavy.
- cestujúci môže odmietnuť náhradné služby cestovného ruchu ponúknuté cestovnou kanceláriou, ak náhradné služby cestovného ruchu nie sú porovnateľné so službami cestovného ruchu uvedenými v zmluve o zájazde alebo ponúknutá zľava z ceny zájazdu za služby cestovného ruchu nižšej kvality nie je primeraná.

V tom prípade a ak poskytnutie náhradných služieb cestovného ruchu cestujúci nemôže z objektívnych dôvodov prijať, cestujúci pokračuje v užívaní služieb cestovného ruchu, ktoré sú predmetom oznámenia, a cestovná kancelária poskytne cestujúcemu primeranú zľavu z ceny služieb cestovného ruchu, ktoré boli predmetom oznámenia. Cestujúci môže od zmluvy o zájazde odstúpiť bez zaplatenia odstúpného a požadovať vrátenie časti ceny zodpovedajúcej cene služieb cestovného ruchu, ktoré neboli poskytnuté riadne a včas, ak došlo k podstatnému porušeniu zmluvy o zájazde a cestovná kancelária neodstránila porušenie zmluvy o zájazde ani nezabezpečila cestujúcemu náhradné služby cestovného ruchu v primeranej lehote určenej cestujúcim. Ak v dôsledku neodvratiteľných a mimoriadnych okolností nie je možné zabezpečiť návrat cestujúceho podľa zmluvy o zájazde, cestovná kancelária znáša náklady na potrebné ubytovanie, ak je to možné rovnakej kategórie, v trvaní najviac troch nocí na jedného cestujúceho. Ak sú v osobitných predpisoch o právach cestujúcich platných pre príslušné dopravné prostriedky na návrat cestujúceho ustanovené dlhšie lehoty, uplatňujú sa tieto dlhšie lehoty. Obmedzenie nákladov sa nevzťahuje na osoby so zníženou pohyblivosťou a osoby, ktoré ich sprevádzajú, tehotné ženy, maloletých bez sprievodu alebo osoby, ktoré potrebujú osobitnú lekársku starostlivosť, ak bola cestovná kancelária o ich osobitných potrebách informovaná aspoň 48 hodín pred začatím zájazdu.

14. Zníženie ceny / náhrada škody cestujúcim

Cestujúci má tiež právo na zľavu z ceny zájazdu a/alebo na náhradu škody, ak služby cestovného ruchu neboli poskytnuté alebo neboli poskytnuté riadne.

15. Poskytnutie pomoci cestovnou kanceláriou

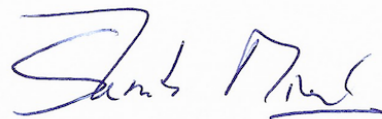
Cestovná kancelária je povinná bezodkladne poskytnúť pomoc cestujúcemu v ťažkostiach, a to aj pri neodvratiteľných a mimoriadnych okolnostiach.

16. Úpadok cestovnej kancelárie

Ak sa cestovná kancelária dostane do úpadku, platby cestujúcich budú refundované. Ak sa cestovná kancelária dostane do úpadku po začatí poskytovania zájazdu a ak zájazd zaháňa prepravu, zaistená je repatriácia cestujúcich. Cestovná kancelária uzatvorila zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku s poskytovateľom ochrany pre prípad úpadku. Poistovateľ: Uniqa poisťovňa, a.s., sídlom: Krasovského 15, 851 01, Bratislava, Poistná zmluva č. 8100067277, platná od 1.1.2019 na obdobie jedného roka s predĺžením. Kontakt na poisťovňu: +421 2 544 11 029. (ďalej len „Poskytovateľ ochrany pre prípad úpadku“). Cestujúci sa môže obrátiť na poskytovateľa ochrany pre prípad úpadku, ak sú služby odmietnuté z dôvodu úpadku cestovnej kancelárie.

Alchemy Travel, s.r.o.
Šustekova 12, 851 04, Bratislava, Slovakia
IČO: 50586815 IČ DPH: SK2120392956
Hotline: 00421 2 20 400 808
www.alchemytravel.sk

Alchemy Travel, s.r.o.
Pečiatka cestovnej kancelárie



Miroslav Škraban
Konateľ cestovnej kancelárie